

# **Advies voor je pc/laptop en internet voor je studie (studiejaar 2022-2023)**

**Voor je studie Ad Management of Ad Management in de Zorg is het belangrijk om over de juiste ICT middelen te beschikken. Hieronder een overzicht van de minimumadviezen.**

## **Minimumvereisten:**

Voor optimaal gebruik moet je computer (pc, laptop, tablet of notebook) minimaal voldoen aan:

- Besturingssysteem Windows 10 of Windows 11.
- Geschikt voor Office365 toepassingen.
- Intel Core i5 processor of hoger voor optimaal gebruik of vergelijkbare processor met vergelijkbare prestaties.
- Antivirussoftware ter bescherming tegen spyware, virussen en andere bedreigingen.
- Bij online onderwijs is:
  - naast een laptop een extern beeldscherm, toetsenbord en muis aanbevolen.
  - webcam (HD 1080p) en microfoon (al dan niet ingebouwd in je pc/laptop).

De opleiding gaat uit van het gebruik van een computer (pc, laptop, tablet of notebook) met als besturingssysteem Microsoft Windows 10 of 11. Gebruik alleen één van de volgende webbrowsers Edge, Chrome of FireFox.

## **Software:**

Studenten krijgen van de Hogeschool Rotterdam een licentie om Office365 te installeren. Heb je een geschikte laptop, maar geen Windows 10 of 11? Als student kun je via [Surfspot](#) goedkoop licenties en andere software aanschaffen. Dit doe je met je eigen studenten account van de Hogeschool Rotterdam.

## **Hardware:**

Als student kun je via [Surfspot](#) goedkoop laptops aanschaffen. Dit doe je met je eigen studenten account van de Hogeschool Rotterdam.

## **Belangrijk:**

Chromebooks en Apple laptops (zoals Macbooks) zijn **niet** volledig **compatibel** met Office365 en systemen van de Hogeschool (zoals Osiris, HINT en Cumlaude). Dit omdat Chromebooks en Apple geen gebruik maken van het besturingssysteem Microsoft Windows. Ondersteuning vanuit de opleiding voor Chromebooks en Apple laptops is **niet** aanwezig.

**Over je internetverbinding thuis:**

Een goede internetverbinding voor online onderwijs is die waarbij je internet abonnement minimaal 50Mbit/s. In de praktijk is dit (afhankelijk van de aanbieder) vaak het internetabonnement welke 1 stap boven de goedkoopste optie ligt.

Meer informatie op <http://internetten.speedtestcustom.com> en <https://www.kpn.com/beleef/internet/welke-internetsnelheid-heb-ik-thuis-nodig.htm>

Indien er sprake is van een bekabelde aansluiting thuis (tussen modem en pc/laptop), dan moet je minimaal een Cat5e of Cat6 kabel gebruiken. Bij een modem met WIFI, dan moet de modem werken met de WIFI standaard IEEE 802.11ac , IEEE 802.11b/g of IEEE 802.11n voor een snelle verbinding.

Heb je thuis een slechte wifi verbinding? Kijk dan eens op onderstaande link voor mogelijke oplossingen.

<https://radar.avrotros.nl/hulp-tips/hulpartikelen/item/hoe-kies-je-een-goede-wifiversterker/>

**Faciliteiten en Informatietechnologie (FIT):**

Bij het Servicepunt kun je terecht met al je vragen op het gebied van IT en Faciliteiten. Je kunt je vraag of melding van facilitaire of ICT-aard op verschillende manieren melden:

- \* Bij de balie van het Servicepunt op alle hoofdlocaties van Hogeschool Rotterdam. Hier word je direct geholpen.
- \* Een e-mail sturen aan [service@hr.nl](mailto:service@hr.nl) waarin je het volgende aangeeft:
  - omschrijving van de vraag of melding,
  - je naam, studentnummer en opleiding.

**Disclaimer:** Het is de verantwoordelijkheid van de student om zelf voor de juiste ICT middelen te zorgen. De tekst in dit document is slechts een **advies** van de opleiding Ad Management en Ad Management in de Zorg. De informatie in dit document is uitsluitend bedoeld als algemene informatie. Aan deze tekst kunnen geen rechten worden verleend. Alle onderdelen die betrekking hebben op je opleiding en rechtspositie als student zijn bij Hogeschool Rotterdam ondergebracht in één document: de hogeschoolgids. De hogeschoolgids wordt aan het begin van het studiejaar gepubliceerd via het intranet van de hogeschool op <https://hint.hr.nl/>